

# Általános Szerződési Feltételek

Az Optic World Exclusive az Ajándékkártya Szolgáltatást (a továbbiakban a Szolgáltatás) az alábbi általános szerződési feltételeknek megfelelően nyújtja az Ön részére.

1. Ön a Szolgáltatást az Optic World Exclusive-tól veszi igénybe.
2. A Szolgáltatás ismertetése:
  - 2.1. Bármely Ön által választott Ajándékkártya arra szolgál, hogy üzleteinkben vagy szolgáltató helyiségeinkben termék vagy szolgáltatás megvásárlása érdekében készpénz helyett beváltásra kerüljön.
  - 2.2. Az Ajándékkártyát Ön a vásárláskor legkevesebb 5.000,- Ft-tal, legfeljebb pedig 250.000,- Ft-tal töltheti fel. Az Ön által e keretek között választott pénzüsszeg a feltöltéssel az Ajándékkártyához kerül hozzárendelésre egyedi azonosítóval, és egy központi elektronikus nyilvántartó-elszámoló rendszerben ezen azonosítóhoz egyedi virtuális elszámoló fiók kerül létesítésre. Az elszámoló fiókhoz rendelt pénzüsszeg nem kamatozik, azon banki műveleteket egyáltalán nem lehet kezdeményezni. Az Ajándékkártyára feltöltött pénzüsszeget (névértéket) Ön értékesítő munkatársunk részére fizeti meg, amely pénzüsszeg elektronikus úton kerül jóváírásra, amennyiben Ön vagy megajándékozottja az Ajándékkártya birtokában és felhasználásával terméket vásárol vagy szolgáltatást vesz igénybe üzleteinkben vagy szolgáltató helyiségeinkben. Ez által Ön vagy megajándékozottja az Ajándékkártya birtokában készpénz vagy más fizetési mód alkalmazása nélkül válik jogosulttá az Ön által választott pénzüsszeg erejéig termék megvásárlására vagy szolgáltatás igénybevételére.
  - 2.3. Az Ajándékkártya vásárlásakor üzleteinkben vagy szolgáltató helyiségeinkben értékesítő munkatársunk végzi az Ön által a fentiek szerint választható pénzüsszeg Ajándékkártyára való feltöltését. Ön értékesítő munkatársunk részére helyben fizeti meg a feltöltött értéknek megfelelő pénzüsszeget.
  - 2.4. Az Ajándékkártyát Ön korlátlan alkalommal töltheti fel pénzüsszeggel. Az Ajándékkártya részletekben is felhasználható termék vagy szolgáltatás ellenében, mindaddig, amíg az Ajándékkártyához rendelt névérték teljes mértékben felhasználásra nem kerül.
  - 2.5. Az Ajándékkártya az utolsó feltöltés napjától számított 1 (egy) évig használható fel, így amennyiben az Ajándékkártyát Ön vagy megajándékozottja ezen 1 (egy) éves időtartamon túl kívánja vásárláskor felhasználni, az addig fel nem használt pénzüsszeget nem áll módunkban sem jóváírni, sem Ön vagy megajándékozottja részére visszafizetni.

2.6. Ön vagy megajándékozottja bármikor jogosult az Ajándékkártya vonalkódjának megadásával lekérdezni az Ajándékkártyára feltöltött és még felhasználható pénzeszeg mértékét, valamint az Ajándékkártya lejáratának időpontját.

2.7. Felhívjuk Ön és megajándékozottja szíves figyelmét, hogy az Ajándékkártya nem névre szól, felhasználásához elegendő az Ajándékkártyát birtokolni és üzleteinkben vagy szolgáltató helyiségeinkben felhasználni. Az Ajándékkártyák nem tilthatók le illetéktelen felhasználás esetén, illetve Optic World Exclusive nem vállal felelősséget az Ajándékkártyák elvesztéséből vagy eltulajdonításából eredő károk megtérítéséért, az illetéktelen személyek által felhasznált pénzeszeget pedig nem áll módjában Ön vagy megajándékozottja részére visszatéríteni.

2.8. Tájékoztatjuk Önt, hogy a megvásárolt Ajándékkártyákat minden esetben kicseréljük, amennyiben az 1 (egy) éves felhasználási időn belül az Ajándékkártya a rendeltetésszerű használat ellenére a működési hibája vagy hiányossága okán nem használható fel. Amennyiben az Ajándékkártya a vásárlást követően akár rendeltetésellenes használat miatt, akár egyéb okból olyan behatás éri, amely egyébként nem róható fel az Optic World Exclusive-nak, az Ajándékkártya cseréjére nincs lehetőség. Ugyancsak nem tudunk lehetőséget biztosítani a vásárlást követően a fenti hibáktól mentes Ajándékkártya egyéb Ajándékkártyára történő cseréjére. Kérjük, hogy az Ajándékkártyát a bankkártyához hasonlóan a csomagolás felbontását követően is hőhatástól, nedvességtől és napfénytől elzárva tartsa, és ügyeljen arra, hogy a külső felülete egyáltalán ne sérüljön vagy karcolódjon meg.

3. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről rendelkezései az irányadók.

4. A jelen általános szerződési feltételek Önre mindenkor az Ajándékkártya megvásárlásának időpontjában hatályos szövegnek megfelelően terjednek ki.

4.1. Tájékoztatjuk Önt, hogy amennyiben az Optic World Exclusive hatáskörén kívülálló, általa nem kontrollálható és neki nem felróható okból nem tudja teljesíteni a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó kötelezettségeit, az nem minősül szerződésszegésnek. Ilyen, úgy nevezett vis maior helyzetnek minősül különösen a háború, polgári felkelés, sztrájk, zavargás, természeti katasztrófa, tűz, robbanás, elektromos energiaszolgáltatás szünetelése, bérelt vonali szolgáltatás kimaradása vagy szünetelése, szükségállapot vagy bármely egyéb hasonló elháríthatatlan helyzet. Vis maior esetén az Optic World Exclusive a kötelezettségei nem teljesítésének vagy részleges nem teljesítésének a felelőssége alól csak olyan mértékben és olyan időtartam erejéig mentesül, amilyen mértékben és amilyen hosszú ideig a teljesítést a vis maior számottevően akadályozza vagy lehetetlenné teszi.

5. Kártyával kapcsolatos ügyintézés e-mailben: [info@opticworldexclusive.hu](mailto:info@opticworldexclusive.hu) vagy telefonon: +36-30-345-3070